



# **Guide d'utilisation du portail famille à destination des familles en Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant**

## ★ Je me connecte au portail famille :

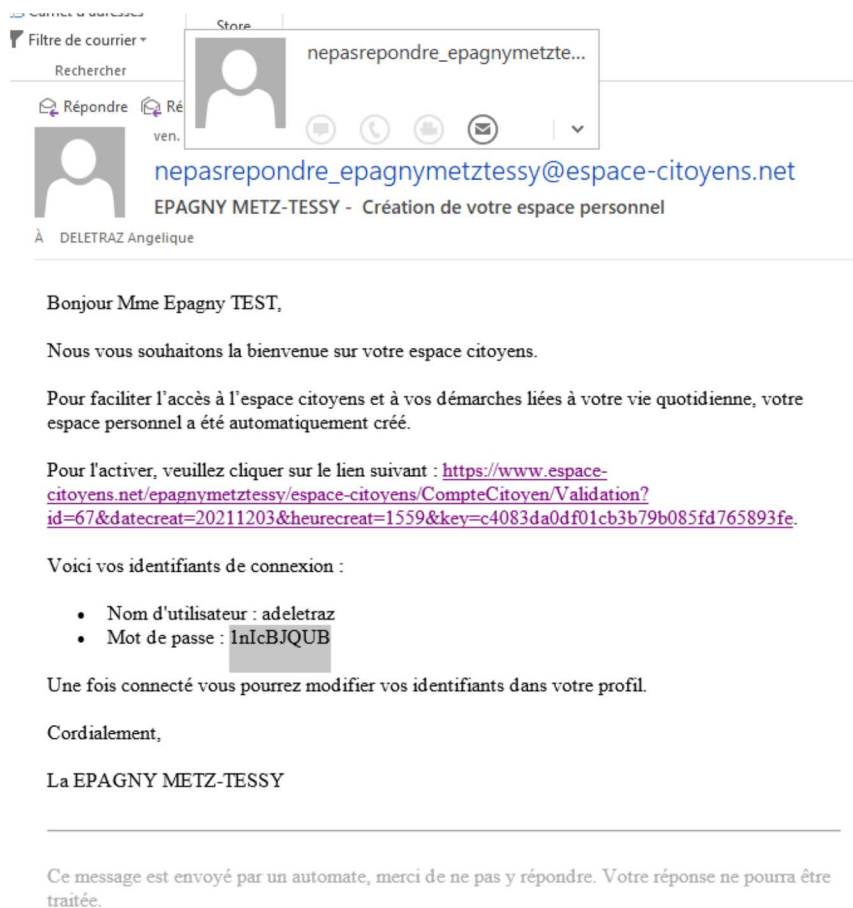
Directement depuis le lien <https://www.espace-citoyens.net/epagnymetztesy/espace-citoyens/>

**OU**

Depuis le site internet de la mairie d'Epagny Metz-Tessy, <https://www.epagnymetztesy.fr/> puis cliquer sur portail familles.

Lors de mon inscription je reçois un mail (vérifier dans les courriers indésirables) pour l'activation de mon espace personnel.

Cliquer sur le lien en rose



Pour accéder à mon « espace perso » sur le portail famille, mon identifiant est la partie de mon adresse mail située avant l'@.

Exemple : si mon adresse mail est [durand.simon@live.fr](mailto:durand.simon@live.fr), mon identifiant est durand.simon.

Je copie/colle le mot de passe et je clique sur le bouton « Connexion ».

https://www.espace-citoyens.net/EPAGNYMETZTESSY/espace-citoyens/

## PORTAIL FAMILLES

**MON ESPACE PERSO**

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

*Avec mon espace, je me facilite la ville!*

**BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS**

Votre espace citoyens : un guichet unique en ligne au bénéfice de tous...

Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur le Portail Familles, destiné à faciliter vos démarches relatives aux prestations liées à la petite enfance, aux services périscolaires, aux accueils de loisirs et à la jeunesse.

Disponible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, il permet en quelques clics de réaliser en intégralité vos démarches relatives aux nombreux services tels que :

- La gestion des réservations de votre/ vos enfant(s) :
  - accueil du matin et du soir, restauration scolaire, études surveillées
  - accueils de loisirs « Croc'Loisirs » et « Croc'vacances
  - activités de l'Espace Jeunes
- La modification et l'annulation de vos réservations
- Le suivi du traitement de vos demandes
- Le téléchargement et le paiement de vos factures en ligne (paiement sécurisé)
- L'adhésion à la facture en ligne pour les activités payantes (Jeunesse)

Créez votre Espace personnel ! En saisissant vos Identifiants, vous pourrez accéder à votre tableau de bord personnalisé et sécurisé.

Afin de vous accompagner au mieux dans ce changement de portail, des tutoriels sont à votre disposition sur le site internet de la commune ou sur la page... de votre Portail Familles.

Le service Enfance Jeunesse reste également à votre disposition pour toute information complémentaire (04.50.22.98.19) - enfance-jeunesse@epagnymetzteissy.fr

La commune d'Epagny Metz-Tessy

**ACTUALITÉS**

**19/12** **Atelier parentalité " Être parent dans la société actuelle "**  
Le Relais Petite Enfance propose un atelier parentalité « Être parent dans la société actuelle » (échanges- partage d'expérience...)  
[LIRE LA SUITE](#)

**03/01** **Campagne d'informations sur le thème "Devenir PARENT"**  
Le Relais Petite Enfance de la Commune lance une campagne d'informations sur le thème « DEVENIR... »  
[LIRE LA SUITE](#)

**02/01** **Modalités réservations Croc'vacances Hiver 2023**  
Les modalités de réservation des prestations à Croc'vacances pour les vacances d'hiver (du 06/02/2023 au...)  
[LIRE LA SUITE](#)

https://www.espace-citoyens.net/epagnymetzteissy/espace-citoyens/

Taper ici pour rechercher

11:31 06/01/2023

Je change obligatoirement mon mot de passe ; il doit comporter au moins 8 caractères, dont au moins une majuscule et un chiffre. Je valide.

https://www.espace-citoyens.net/epagnymetzteissy/espace-citoyens/CompteCitoyen/ModificationIdentifiants

## PORTAIL FAMILLES

### MODIFICATION DE VOS IDENTIFIANTS

Votre mot de passe ayant été généré automatiquement, les règles de sécurité en vigueur imposent d'en définir un nouveau

\* Identifiant d'utilisateur

\* Mot de passe

\* Confirmation du mot de passe

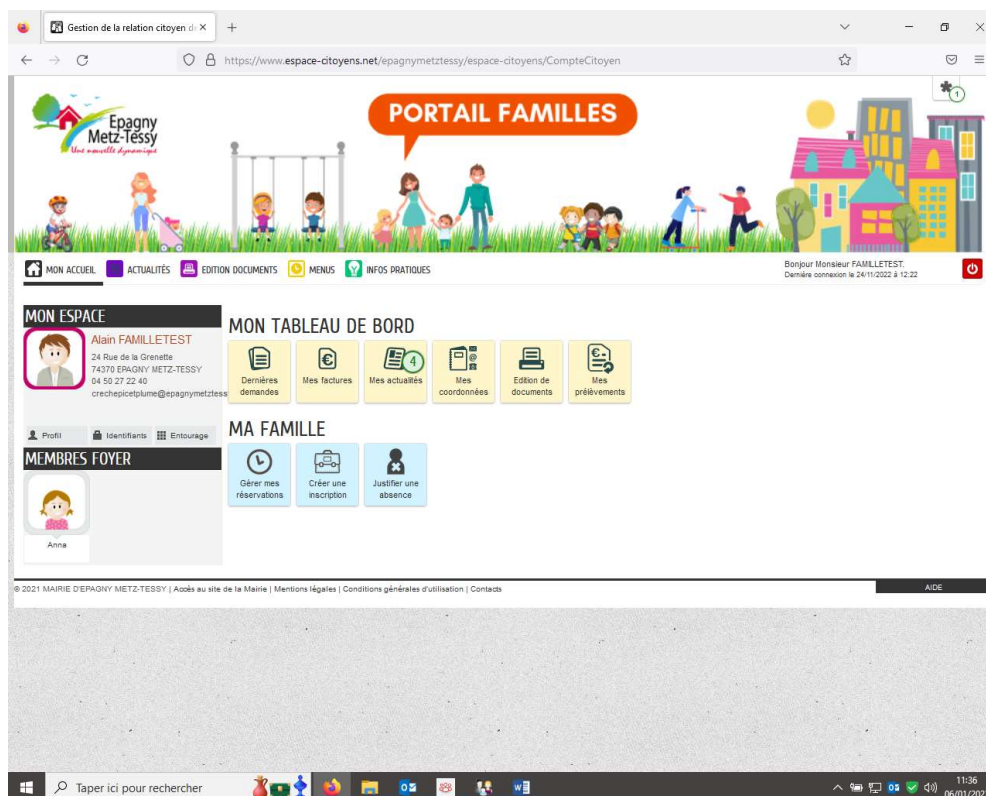
Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères (dont au moins : 1 minuscule(s), 1 chiffre(s))

La page des Conditions Générales d'Utilisation s'affiche. J'utilise l'ascenseur pour prendre connaissance de tout le document.



Et je clique sur « J'accepte les conditions générales d'utilisation » en bas à droite.

## ★ J'accède à mon portail familles :



⇒ **Rubriques : « MON ESPACE »\***, **« MEMBRES FOYER »\***, **« CONTACTS »\***

Je vérifie l'exactitude des informations portées sur mon dossier :

- Nom, prénom des membres du foyer
- Date de naissance du ou des enfants
- Adresses postale et mails, coordonnées téléphoniques des représentants légaux et des contacts déjà renseignés.

⇒ **Rubrique : « MON TABLEAU DE BORD »\*** :

Vous pouvez **uniquement** consulter les factures et les payer en ligne si besoin, suivre les actualités du service et éditer des documents.

⇒ **Rubrique : « MA FAMILLE »\*** :

Ne pas utiliser cette rubrique.



**Toute demande ou modification en lien avec les rubriques ci-dessus (\*) (adresse postale, mails, coordonnées téléphoniques, contact ou absences, réservations, informations santé, etc.) est à signaler directement par mail à la structure d'accueil de votre enfant : [picketplume@epagnymetztesy.fr](mailto:picketplume@epagnymetztesy.fr) (ou [loptiou@epagnymetztesy.fr](mailto:loptiou@epagnymetztesy.fr))**

⇒ Rubriques : « MON ACCUEIL », « ACTUALITES », « EDITION DE DOCUMENTS », « MENUS RESTAURATION », « INFOS PRATIQUES »


A consulter régulièrement, vous trouverez les dernières actualités, les derniers documents officiels en vigueur, les menus restauration du mois, les événements en cours ou à venir, etc.

⇒ En résumé

The screenshot shows a user interface with several sections and callouts:

- Top navigation:** « MON ACCUEIL », « ACTUALITES », « EDITION DE DOCUMENTS », « MENUS RESTAURATION », « INFOS PRATIQUES ». Callout: « À consulter régulièrement ».
- MON ESPACE:** Profile of Marie TEST. Callout: « MON ESPACE », « MEMBRES FOYER », « CONTACTS ». « Vérifier ». « Pour toute modification, informer directement par mail la structure d'accueil de votre enfant ».
- MON TABLEAU DE BORD:** Dashboard with icons for « Mes factures », « Mes lectures », « Mes activités », « Mes absences », « Editer ses documents », « Réviser ». Callout: « MON TABLEAU DE BORD ». « Les nouvelles factures, actualités et éditions de documents sont notifiées par le logo ». « À consulter régulièrement ».
- MA FAMILLE:** Family management section. Callout: « MA FAMILLE ». « Ne pas utiliser ». « Pour toute demande, informer directement par mail la structure d'accueil de votre enfant ».
- FLASH INFOS:** « À consulter régulièrement ».
- Logout:** « Je me déconnecte à la fin d'utilisation ».

⇒ Ne pas oublier de se déconnecter.

 **En cas de perte de mon mot de passe (après avoir été connecté au moins une fois),** je renseigne mon identifiant (cf. page 3 du guide) et je clique sur « J'ai oublié mon mot de passe ». Je reçois un mail pour le réactiver. Je dois changer obligatoirement le mot de passe.

**MON ESPACE PERSO**

Identifiant

Mot de passe 

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

★ **Si vous souhaitez régler votre facture par carte bancaire :**

Après réception du mail de notification indiquant le dépôt d'une facture sur le portail familles, je la retrouve sur mon espace.



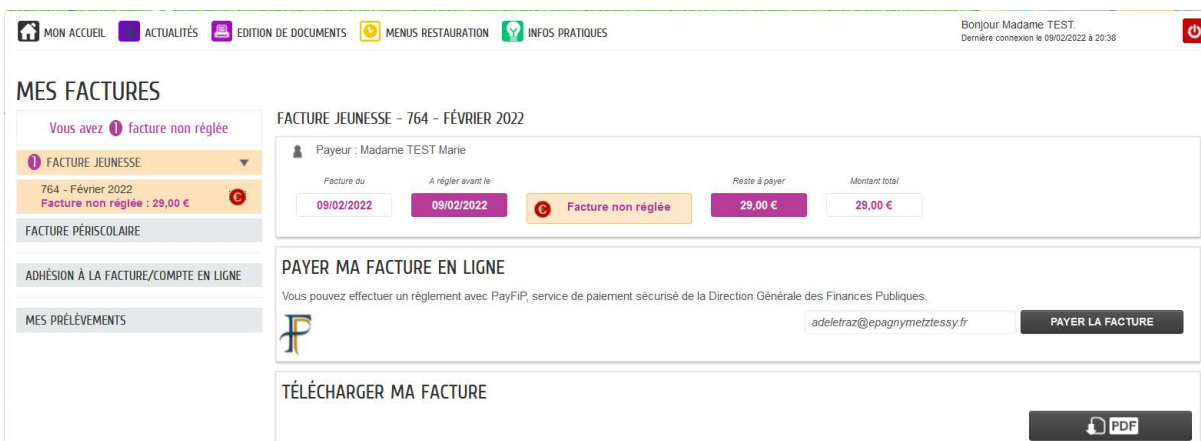
Je clique sur la facture concernée, puis sur le logo €



Ma facture est téléchargeable en cliquant sur ce logo :



Pour payer ma facture, je clique sur



Je clique sur « Payer par carte bancaire » et je complète le formulaire.  
Je garde le reçu.



★ **Si vous souhaitez régler votre facture par prélèvement automatique :**

Transmettre un RIB à la directrice de la structure ou par mail à :  
[petite-enfance@epagnymetztesy.fr](mailto:petite-enfance@epagnymetztesy.fr)

A réception, un mandat de prélèvement vous parviendra par mail pour signature.

Le mode de règlement par prélèvement sera effectif à compter de la prochaine facturation. Il peut être suspendu à tout moment soit à votre demande soit au bout de deux rejets de prélèvements.

En cas de problème lié à l'utilisation du portail famille contacter le service Petite  
Enfance : [petite-enfance@epagnymetztesy.fr](mailto:petite-enfance@epagnymetztesy.fr) ou au 04.50.22.05.57